

BEHEERPLAN TOEGANGSCONTROLE CAMERA'S GEMEENTE HAARLEM

INHOUDSOPGAVE

INHOUD

INHOUDSOPGAVE	2
1. Omvang	3
1.1 Inleiding	3
2. beheer	4
2.1 Algemeen	4
2.2 Controles	4
2.3 Dagelijks	4
2.4 Maandelijks	4
2.5 Rapportages	5
2.6 Uitsluitingen	5
2.7 Garantie	5
3. Correctief onderhoud	7
3.1 Algemeen	7
3.2 Acties	7
3.3 Lage hitrate	7
3.4 Geen passages	10
3.5 Niet bereikbaar	10
4. Periodiek preventief onderhoud	11
4.1 Jaarlijks	11
4.2 Centraal system	11
4.3 Totaal	12
5. Additionele werkzaamheden	13
5.1 Algemeen	13
5.2 Vergaderingen	13
5.3 Meerwerk	13

1. OMVANG

1.1 Inleiding

Voor het project “Busbaan en Accescontrole Camera’s Haarlem” (BACH) is Gatsometer B.V. gedurende de contractperiode verantwoordelijk voor het onderhoud van de camerasystemen.

Dit onderhoud wordt uitgevoerd aan de hand van het beheerplan.

In het beheerplan komen alle zaken aan bod die per jaar dienen te worden uitgevoerd om dit systeem optimaal te laten functioneren.

2. BEHEER

2.1 Algemeen

Gatsometer is gedurende de contractperiode verantwoordelijk voor het uitvoeren van het beheer van het Camera systeem. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van interne procedures en Site Manager. Site Manager is de beheer en rapportage software welke aan de camera's gekoppeld is.

Gatsometer is verantwoordelijk voor het signaleren en oplossen van storingen

2.2 Controles

Gatsometer controleert het functioneren van het systeem.

Hiervoor wordt gebruik gemaakt van periodieke controles via Site manager, er zijn dagelijkse (werkdagen), wekelijkse en maandelijkse controles.

2.3 Dagelijks

Gatsometer zal iedere werkdag eenmaal het systeem controleren op eventuele problemen. Dit gebeurt via het menu, optie "overzicht". Indien een camera onbereikbaar is dient te worden gecontroleerd hoe lang dit al zo is, is dit langer dan vier uur dan dient er actie te worden ondernomen.

Gatsometer zal op werkdagen ontroleren of alle camera's passages registreren, dit kan via het overzicht "Statusrapporten". Als hier camera's gedurende een halve dag op '0 passages' staan, zal Gatsometer hier actie op ondernemen.

2.4 Maandelijks

Gatsometer zal elke iederen maand een beheerrapportage publiceren, dit rapport zal digitaal verstuurd worden aan de gemeente Haarlem. Het rapport heeft betrekking op de beschikbaarheid en hitrate van de systemen. Dit rapport wordt opgeslagen en gedurende de contractperiode bewaard.

De beschikbaarheid van het systeem wordt opgedeeld in twee groepen:

Beschikbaarheid systeem en Beschikbaarheid verbinding.

Indien er wordt geconstateerd dat de totale beschikbaarheid systeem onder de 98% komt of de totale hitrate onder de 85% komt dan wordt hier actie op ondernomen.

Als blijkt dat een individuele camera onder de 98% beschikbaarheid systeem komt of dat de individuele hitrate onder de 85% komt dan wordt hier eveneens actie op ondernomen.

2.5 Rapportages

Iedere maand zal Gatsometer een beheer rapport opstellen, dit rapport wordt twee-maandelijks verstuurd.

In dit rapport staan minimaal de volgende zaken:

- Hitrate over de gehele maand, alle systemen
 - o Hitrate Systeem individueel
- Beschikbaarheid over de gehele maand, alle systemen
 - o Beschikbaarheid Systeem individueel
 - o Beschikbaarheid Communicatie individueel
- Mededelingen
 - o Mededelingen wanneer van toepassing op het presteren van het systeem
- Geconstateerde storingen
 - o Locatie nummer
 - o Klacht
 - o Oorzaak
 - o Actie verhelpen
 - o Datum optreden/verhelpen storing
 - o Eventuele vervolg actie
- Vervangen onderdelen
 - o Locatie nummer
 - o Datum
 - o Onderdeel

2.6 Uitsluitingen

Van het beheer en onderhoud zijn uitgesloten de kosten als gevolg van:

- Vandalisme
 - Ongevallen op en/nabij de weg.
 - Werkzaamheden, geïnitieerd door derden (o.a. herinrichting)
 - Grondverzakkingen, overstromingen en andere natuurrampen
 - Terroristische aanslagen.
 - Massabetogingen, protesten, rellen, opstanden e.d.
- Deze lijst is niet limitatief

Indien schade als gevolg van de in bovenstaande lijst genoemde redenen het gevolg is, zal Gatsometer een offerte voor herstel bij de Gemeente Haarlem indienen. Na opdracht zullen de betreffende systemen hersteld worden.

2.7 Garantie

Door Gatsometer wordt de geleverde apparatuur gedurende 12 maanden gegarandeerd, ingaande op het moment van oplevering. Gatsometer garandeert dat zij gedurende 12 maanden gerekend na op levering alle gebreken aan de geleverde materialen welke kennelijk zijn te wijten aan fabricagefouten, direct na constatering zonder verrekening zal verhelpen.

Alle onder garantie gerepareerde of vervangen goederen, en de uitgevoerde aanverwante diensten, zullen gegarandeerd worden door Gatsometer voor een periode van één jaar na de datum waarop de reparatie, vervanging of heruitvoering gereed is.

Alle reparaties die uitgevoerd worden in het kader van garantie zullen worden gerapporteerd in de twee-maandelijke rapportage.

3. CORRECTIEF ONDERHOUD

3.1 Algemeen

Indien er een storing optreedt, gaat het proces voor correctief onderhoud van start. Via de Site Manager wordt bekeken wanneer de storing is opgetreden, er wordt indien mogelijk verbinding gemaakt met de camera om waar mogelijk de storing softwarematig te verhelpen. Indien dit niet het gewenste resultaat geeft zal de locatie worden bezocht om ter plekke de storing te bekijken en wanneer mogelijk te verhelpen. De storing wordt gerapporteerd in de twee-maandelijkse beheer rapportage. Wanneer nodig zal de gemeente uiteraard al eerder per mail van de storing en duur op de hoogte gesteld worden. Wanneer preventief onderhoud is ingepland wordt dit gemeld aan de beheerder van de gemeente Haarlem.

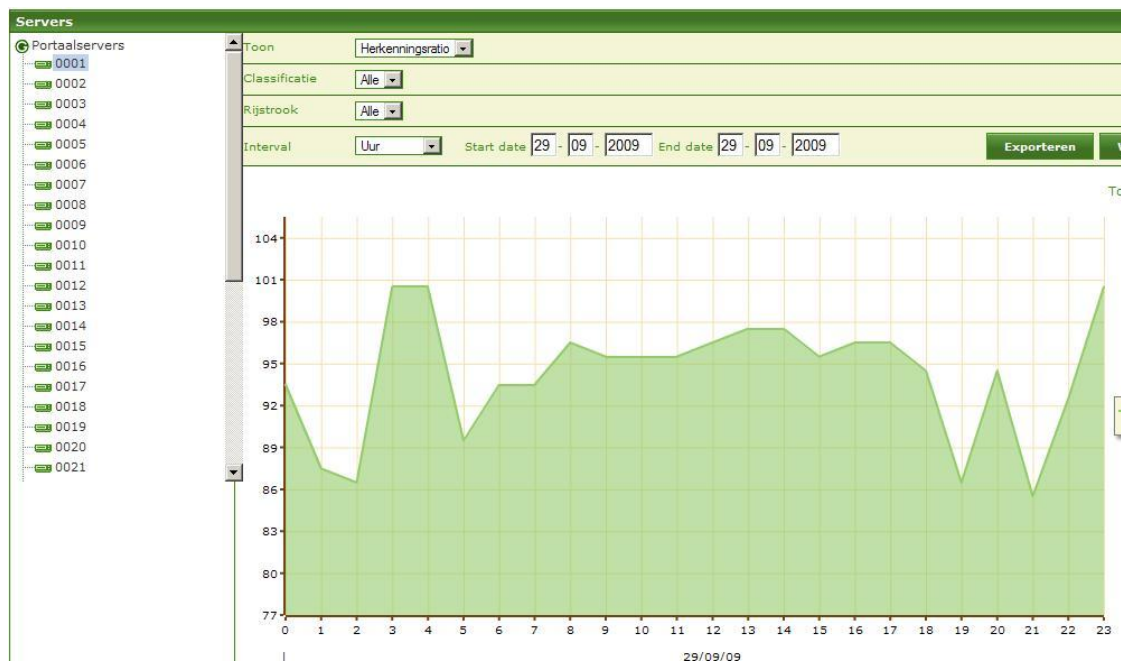
3.2 Acties

In hoofdstuk drie zijn diverse situaties beschreven die actie vereisen. In deze paragraaf staat omschreven wat de stappen zijn bij de geconstateerde problemen.

3.3 Lage hitrate

Als uit de statistieken blijkt dat een specifieke camera onder de 85% uitkomt qua hitrate dient te worden onderzocht hoe dit kan. Dit wordt gemeten over een periode van twee maanden.

De eerste stap is om in de statistieken op te vragen of er specifieke tijdstippen zijn dat er slechte ANPR resultaten zijn. Dit gebeurt door in de MMI te kiezen voor Rapportages > Statistieken en vervolgens links de desbetreffende locatie te kiezen. Kies voor "herkenningsratio" en een tijdsinterval van een uur, specificeer een datum en toon de statistieken. Zie onderstaand figuur

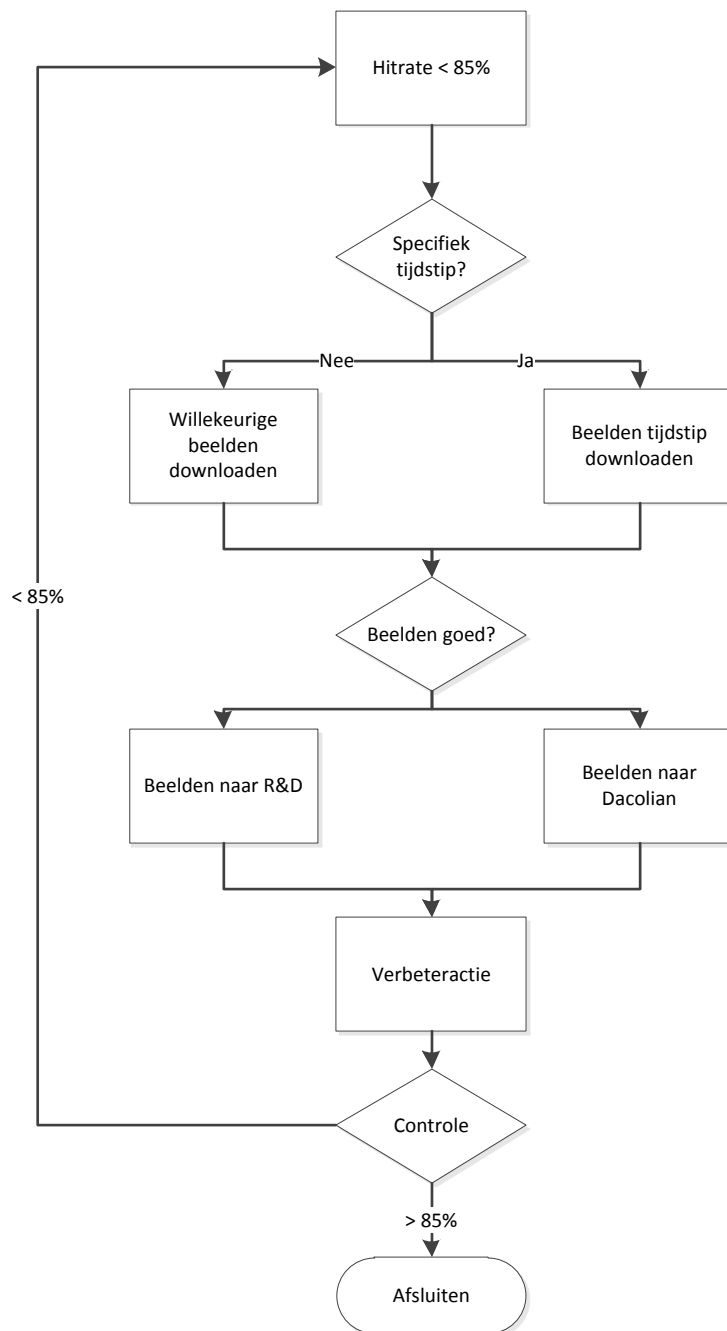


Indien uit deze grafiek blijkt dat er tijdstippen zijn dat de resultaten slechter dan gemiddeld zijn dan dienen er beelden van dit tijdstip te worden gecontroleerd door beheer. Deze beelden dienen van de PIP te worden afgehaald.

Er zijn een drietal mogelijke verklaringen:

1. De beelden zijn goed, het probleem ligt dan waarschijnlijk in de kentekenlezer, de beelden moeten dan naar Dacolian (leverancier ALPR) verstuurd worden.
2. De beelden zijn slecht door weeromstandigheden, te licht of te donker bijvoorbeeld, deze moeten dan naar de R&D afdeling van Gatsometer verstuurd worden.
3. De beelden zijn slecht door een hardware matig defect, Er wordt melding gedaan aan de service afdeling om defecte onderdelen te vervangen.

Na de verbeteractie wordt de volgende en de dag daarna geverifieerd of de stappen het gewenste resultaat hebben opgeleverd. Het gehele proces is in het figuur op de volgende pagina weergegeven.



3.4 Geen passages

Indien blijkt dat er op een camera in langer dan een halve dag geen passages voorbij komen dan wordt hier actie op ondernomen. De eerste stap is te controleren wanneer er voor het laatst passages zijn geweest op deze camera, dit kan via het statistieken rapportage menu.

Als blijkt dat er al langer dan een halve dag geen enkele passages is geweest dan dient de beeldkwaliteit van de camera beoordeeld te worden. Dit gebeurt door direct in te loggen op de camera en een handfoto te maken. Als blijkt dat dit succesvol is en er geen bijzondere zaken op de foto te zien zijn, dan dient de beheerder van de gemeente gevraagd te worden of er werkzaamheden bekend zijn. Als ook dit niet het geval is dan zal Gatsometer op locatie gaan kijken wat er aan de hand is.

3.5 Niet bereikbaar

Als uit de rapportage blijkt dat een camera langer dan 4 uur onbereikbaar is dan wordt hier actie op ondernomen. Als blijkt dat er meerdere camera's binnen een gebied onbereikbaar zijn dan wordt er eerst contact op genomen met de netwerkprovider. Als er geen storing bekend is, dan wordt de locatie opnieuw gestart door middel van een reset.

4. PERIODIEK PREVENTIEF ONDERHOUD

4.1 Jaarlijks

Gatsometer voert ieder jaar preventief periodiek onderhoud uit aan alle lokale systemen. Bij dit onderhoud worden diverse zaken schoongemaakt en gecontroleerd.

Voordat deze werkzaamheden worden uitgevoerd dient de betreffende monteur het systeem in "Onderhoud" te laten zetten door de beheermedewerker van Gatsometer te Haarlem.

De werkzaamheden die uitgevoerd moeten worden zijn:

- Ruitjes schoonmaken en indien noodzakelijk vervangen
- Filter van de ventilator vervangen
- Bevestiging LTR en systeembehuizing controleren en LTR uitrichting controleren
- Controle sticker binnenzijde plaatsen met datum

Het systeem bestaat verder uit:

- Lokale processor
- HSUPA modem (indien van toepassing)
- GS2 camera
- LED flitser
- Voeding

Al deze onderdelen bevatten geen draaiende delen. Er is geen preventief onderhoud voorgeschreven. De levensduur van de diverse onderdelen is gemiddeld tussen de 7 en 10 jaar.

4.2 Centraal systeem

Het centrale systeem is gelokaliseerd in het bedrijfspand van Gatsometer.

De server is verbonden met een glasvezel router bij de afdeling handhaving van de gemeente Haarlem ten behoeve van die systemen die op het glasvezel netwerk van de gemeente zijn aangesloten, gegevens van de camera's die via een draadloos netwerk zijn aangesloten komen direct bij Gatsometer binnen.

4.3 Totaal

Het preventieve onderhoud garandeert dat het systeem functioneert zolang er een onderhoudscontract met Gatsometer is afgesloten tot een maximum van 7 jaar.

De onderhoudsvergoeding zal jaarlijks verhoogd worden volgen index CBS CAO-Lonen.

<http://statline.cbs.nl/StatWeb/publication/?DM=SLNL&PA=70640NED&D1=3,10&D2=a&D3=9&D4=0&D5=a,!0-101,!105,!109,!113,!117-118&VW=T>

Het laatste preventieve onderhoud zal plaatsvinden in 2018. Na 2018 zal er alleen nog correctief onderhoud worden uitgevoerd.

5. ADDITIONELE WERKZAAMHEDEN

5.1 Algemeen

Het is mogelijk dat de klant additionele werkzaamheden vereist die niet in dit onderhoudsplan of in het bestek zijn vastgelegd. In dat geval worden de in dit hoofdstuk beschreven werkwijzen gevolgd.

5.2 Vergaderingen

Op verzoek van of namens de opdrachtgever kan Gatsometer uitgenodigd worden om bij vergaderingen inzake het camerasysteem te verschijnen. Hiervoor kunnen, volgens een van te voren vastgesteld uurtarief, kosten in rekening gebracht worden.

5.3 Meerwerk

Ten gevolge van reconstructies, herprofileringen, kabelwerkzaamheden en dergelijke kan het voorkomen dat camera opstelpunten tijdelijk verwijderd dan wel verplaatst moet worden. In dergelijke gevallen wordt de volgende procedure doorlopen:

De Gemeente Haarlem beoordeelt wekelijks de binnengekomen uitvoering/coördinatie meldingen van derden. Wanneer de gemeente Haarlem werkzaamheden verwacht treedt zij in overleg met de veroorzaker / initiatiefnemer van het werk. Op basis van dit overleg wordt Gatsometer geïnformeerd over de te verwachte werkzaamheden, tijdstip van de werkzaamheden, contactpersonen en dergelijke.

Gatsometer stelt vervolgens een offerte op waarin de verwachte werkzaamheden en kosten staan vermeld. Hierin kan een post onvoorzien worden opgenomen. De gemeente beoordeelt de offerte en treedt zo nodig in overleg met Gatsometer. Op basis van een definitieve offerte zal de gemeente opdracht verstrekken aan Gatsometer tot uitvoering van de werkzaamheden. In spoedsituaties wordt vooruitlopend op de opdracht een voorlopige e-mail opdracht verstrekt.

Voor de uitvoering van de werkzaamheden zal Gatsometer in overleg treden met de projectleider en/of directievoerder en/of toezichthouder van het project voor nadere afstemming van de werkzaamheden.

Copyright

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gatsometer B.V.

Op alle te sluiten overeenkomsten met betrekking tot de levering van de in de documentatie genoemde producten of systemen zijn van toepassing de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden voor de Metaal- en de Elektrotechnische Industrie, door de vereniging FME CWM op 19 oktober 1998 gedeponeerd bij de Arrondissementsrechtbank te Den Haag.